

FORMULAR RECLAMATIE

RECLAMATIE nr. RLS-BTR _____

Date cumparator:

Nume si prenume _____

Denumire societate (daca este cazul) _____

Adresa _____

Telefon _____

Subiect reclamatie:

Denumirea produsului _____

Cantitatea _____

Achizitie efectuata in baza:

1. Facturii nr. _____ din data de _____ in localitatea _____

2. Avizului nr. _____ cod filiala _____ din data de _____ in localitatea _____

3. Altui document _____

A fost prezentat certificatul de garantie nr.: _____

Motivul reclamatiei: (mentionati descrierea reclamatiei): _____

Asteptarile Clientului: _____

Anexe: 1. _____

2. _____

3. _____

DATA: _____

Semnatura si stampila

Confirm primirea reclamatiei (se completeaza de catre BLACHTORAPEZ):

Data: _____

Semnatura si stampila: _____